Reklamační protokol

**Reklamační část: (vyplní zákazník)**

Název firmy/jméno zákazníka:

Kontaktní osoba:

Adresa:

IČO/DIČ:

Telefonní číslo:

E-mail:

Poznámka:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

*(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte.)*

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady: \***

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

**Žádost vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):**

[ ] Oprava, popř. výměna za nové zboží

[ ] Vrácení peněz

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.

2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem zveřejněným na webových stránkách dodavatele.*

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_