

Protokol o vrácení zboží

(Vyplní zákazník)

Název firmy / jméno zákazníka:

Kontaktní osoba:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mail:

Bankovní číslo účtu zákazníka:

(Vyplní zákazník)

Vrácené zboží, či zboží určené k výměně:

Datum nákupu:

Důvod vrácení zboží:

Číslo produktu a vel. zboží za které chcete vyměnit:

Zboží bude přijato ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

1. Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14 denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží
2. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol a faktury.
4. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem (ne dobírkou).
5. Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku, či provést výměnu zboží.

Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____